

1. 品質目標

令和元年度目標を「デイサービス参加率を高め利用者数を1日平均利用者数43名、稼働率78%を維持します。」とし広報活動を中心に取り組み、令和2年3月までに新規利用者28名(介護22名、総合6名)、利用終了者28名(介護25名、総合3名)1日平均利用者数44.08名(述べ人数13,403名)となっており、目標達成する事が出来ています。

また、各自治会へ広報活動(読里デイだより及びゆいまーる参加)を継続的に実施し、ゆいまーる参加者数414名、ボランティア人数310名、総勢724名の方と体操やレク活動、転倒予防教室など交流を図ることで、読谷の里デイサービスでの活動を知って頂く事が出来ました。

体操やレク活動実施後のアンケートからは、「転倒予防に繋がる食材なども資料にあるので良かった」「転倒しやすい場所や食事のことも勉強になりました」との声や「肉がいいと資料に記載ありますが、どの肉が一番いいですか?」「足が攣った場合はどうしたらいいですか?どんな体操がありますか?」「カルシウムやビタミンを多く取り入れる時間は朝と夜どちらがいいですか?」などの質問も聞かれ有意義な勉強会になりました。

リズム体操やレク活動では「程よく汗ばむ運動で大変良かった」「リズムに合わせてながら、歌も知っていた曲なので自然に体が動いて楽しかった」「早口言葉は声を出して発散する事がいいと思いました」「色あては運転教習所でやるみたいで、頭の運動になってよかった」「四季の歌もよかった、次は懐かしい沖縄の童歌を歌いたいです」など、多くの嬉しいご意見をいただきました。

令和2年度も地域交流を中心に活動を継続し、デイサービスへの来訪を促し、体験して頂く事で、より読谷の里デイサービスセンターを実感して頂きたいと思えます。また、自治会との連携を密にし、自治会で取り組みたい内容等を聞き取り、検討実施することで、より自治会との関りを深め、地域貢献を図ります。

また、担当者職員が、毎月のミーティングで通所介護計画書のサービス提供内容を説明することで、情報を共有し、意思統一化したサービス提供に繋げ、ご利用者へ安心、安全で楽しく過ごしていただける環境づくりに努め、サービスの質の向上及び職員の力量を確保すると共に、利用者獲得を目指します。

2. 実施項目

2019	目標達成 実施項目	実績
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・読谷村地域包括支援センター、居宅介護支援事業所へ空き状況報告及び広報活動 ・各自治会への広報活動ゆいまーる参加及びデイサービスへの受入れ 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所への空き状況報告及び広報活動実施。 ・各自治会への広報活動 ・各自治会との日時調整等行うことができ、5月より交流を図る予定です。 ・営業日：26日 1日平均：44.57名(述べ人数：1,159名) 稼働率：81.0% 新規：2名(介：2名 総：0名) 終了：3名(介：3名 総：0名)

2019	目標達成 実施項目	実績
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・読谷村地域包括支援センター、居宅介護支援事業所へ空き状況報告及び広報活動 ・各自治会への広報活動 ゆいまーる参加及びデイサービスへの受入れ 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所への空き状況報告及び広報活動実施。 ・各公民館への広報活動 4か所の公民館へ伺い、ゆいまーる参加ご利用者及びボランティアの皆さんと交流を図り、デイサービス活動内容を知って頂く事が出来ています。 ゆいまーる参加：(自)5/8 喜名・5/9 都屋・5/22 瀬名波・5/28 高志保 ・営業日：27日 1日平均：44.03名(延べ人数：1,189名) 稼働率：80.0% 新規：2名(介：1名 総：1名) 終了：8名(介：6名 総：2名)
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・読谷村地域包括支援センター、居宅介護支援事業所へ空き状況報告及び広報活動 ・各自治会への広報活動 ゆいまーる参加及びデイサービスへの受入れ 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所への空き状況報告及び広報活動実施。 ・各公民館への広報活動 3か所の公民館へ伺い、ゆいまーる参加ご利用者及びボランティアの皆さんと交流を図り、デイサービス活動内容を知って頂く事が出来ています。 ゆいまーる参加：(自)6/11 牧原・6/13 長浜・6/14 伊良皆 ・営業日：25日 1日平均：42.48名(延べ人数：1,062名) 稼働率：77.2% 新規：0名 終了：4名(介：4名)
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・読谷村地域包括支援センター、居宅介護支援事業所へ空き状況報告及び広報活動 ・各自治会への広報活動 ゆいまーる参加及びデイサービスへの受入れ 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所への空き状況報告及び広報活動実施。 ・各公民館への広報活動 3か所の公民館へ伺い、ゆいまーる参加ご利用者及びボランティアの皆さんと交流を図り、デイサービス活動内容を知って頂く事が出来ています。 ゆいまーる参加：(自)7/9 親志・7/12 比謝・7/26 儀間 ・営業日：27日 1日平均：41.88名(延べ人数：1,131名) 稼働率：76.1% 新規：5名(介：4名 総：1名) 終了：3名(介：3名)
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・読谷村地域包括支援センター、居宅介護支援事業所へ空き状況報告及び広報活動 ・各自治会への広報活動 ゆいまーる参加及びデイサービスへの受入れ 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所への空き状況報告及び広報活動実施。 ・各公民館への広報活動 4か所の公民館へ伺い、ゆいまーる参加ご利用者及びボランティアの皆さんと交流を図り、デイサービス活動内容を知って頂く事が出来ています。 ゆいまーる参加：(自)8/8 座喜味・8/22 大添・8/22 大湾・8/23 大木 ・営業日：27日 1日平均：41.81名(延べ人数：1,129名) 稼働率：76.0% 新規：0名 終了：0名

2019	目標達成 実施項目	実績
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・読谷村地域包括支援センター、居宅介護支援事業所へ空き状況報告及び広報活動 ・各自治会への広報活動ゆいまーる参加及びデイサービスへの受入れ 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所への空き状況報告及び広報活動実施。 ・各自治会への広報活動 1か所の自治会へお伺いし、ゆいまーる参加ご利用者及びボランティアの皆さんと交流を図り、デイサービス活動内容を知って頂く事が出来ています。 <p>ゆいまーる参加：(自)9/10 横田</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業日：21日 <p>(※インフルエンザ蔓延及び台風の為4日間営業なし)</p> <p>1日平均：38.28名(延べ人数：804名) 稼働率：69.6%</p> <p>新規：6名(介：5名 総：1名) 終了：0名(介：0名 総：0名)</p>
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・読谷村地域包括支援センター、居宅介護支援事業所へ空き状況報告及び広報活動 ・各自治会への広報活動ゆいまーる参加及びデイサービスへの受入れ 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所への空き状況報告及び広報活動実施。 ・各自治会への広報活動 1か所の自治会へお伺いし、1か所の自治会に足を運んで頂きゆいまーる参加ご利用者及びボランティアの皆さんと交流を図り、デイサービス活動内容を知って頂く事が出来ています。 <p>ゆいまーる参加：(自)10/9 渡具知 (来)10/29 横田</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業日：26日 10/12(土)合同敬老会の為 デイ休み <p>1日平均：44.9名(延べ人数：1,168名) 稼働率：81.67%</p> <p>新規：3名(介：2名 総：1名) 終了：2名(介：2名 総：0名)</p>
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・読谷村地域包括支援センター、居宅介護支援事業所へ空き状況報告及び広報活動 ・各自治会への広報活動ゆいまーる参加及びデイサービスへの受入れ 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所への空き状況報告及び広報活動実施。 ・各自治会への広報活動 1か所の自治会へお伺いし、2か所の自治会に足を運んで頂きゆいまーる参加ご利用者及びボランティアの皆さんと交流を図り、デイサービス活動内容を知って頂く事が出来ています。 <p>ゆいまーる参加：(自)11/22 楚辺 (来)11/8 比謝・11/26 親志</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業日：26日 <p>1日平均：46.8名(延べ人数：1,219名) 稼働率：85.2%</p> <p>新規：4名(介：2名 総：2名) 終了：2名(介：2名 総：0名)</p>
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・読谷村地域包括支援センター、居宅介護支援事業所へ空き状況報告及び広報活動 ・各自治会への広報活動ゆいまーる参加及びデイサービスへの受入れ 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所への空き状況報告及び広報活動実施。 ・各自治会への広報活動 12月は各自治会への訪問及び来訪なし <ul style="list-style-type: none"> ・営業日：24日 <p>1日平均：47.6名(延べ人数：1,144名) 稼働率：86.6%</p> <p>新規：3名(介：3名 総：0名) 終了：1名(介：1名 総：0名)</p>

2020	目標達成 実施項目	実績																																																								
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・読谷村地域包括支援センター、居宅介護支援事業所へ空き状況報告及び広報活動 ・各自治会への広報活動 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所への空き状況報告及び広報活動実施。 ・各自治会への広報活動 1か所の自治会へお伺いし、ゆいまーる参加ご利用者及びボランティアの皆さんと交流を図り、デイサービス活動内容を知って頂く事が出来ています。 <p>ゆいまーる参加：(自)1/8 瀬名波</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業日：24日 <p>1日平均：45.8名（延べ人数：1,100名）稼働率：83.3%</p> <p>新規：3名(介：3名 総：0名) 終了：1名(介：0名 総：1名)</p>																																																								
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・読谷村地域包括支援センター、居宅介護支援事業所へ空き状況報告及び広報活動 ・各自治会への広報活動 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所への空き状況報告及び広報活動実施。 ・各自治会への広報活動 1か所の自治会へお伺いし、1か所の自治会に足を運んで頂き、ゆいまーる参加ご利用者及びボランティアの皆さんと交流を図り、デイサービス活動内容を知って頂く事が出来ています。 <p>ゆいまーる参加：(自)2/12 高志保 (来)2/13 長浜</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業日：25日 <p>1日平均：45.1名（延べ人数：1,128名）稼働率：80.0%</p> <p>新規：0名(介：0名 総：0名) 終了：3名(介：3名 総：0名)</p>																																																								
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・読谷村地域包括支援センター、居宅介護支援事業所へ空き状況報告及び広報活動 ・各自治会への広報活動 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所への空き状況報告及び広報活動実施。 ・各公民館への広報活動 <p>ゆいまーる参加 新型コロナウイルス感染予防に伴う自治会活動自粛の為交流なし</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業日：26日 <p>1日平均：45.0名（延べ人数：1,170名）稼働率：81.8%</p> <p>新規：0名(介：0名 予：0名) 終了：2名(介：2名)</p> <p>ゆいまーる参加状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>訪問</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治会数</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ご利用者</td> <td>0</td> <td>84</td> <td>56</td> <td>44</td> <td>65</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>ボランティア</td> <td>0</td> <td>59</td> <td>41</td> <td>37</td> <td>50</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>訪問</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治会数</td> <td>2(1)</td> <td>3(2)</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2(1)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ご利用者</td> <td>37</td> <td>29</td> <td>0</td> <td>25</td> <td>61</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ボランティア</td> <td>18</td> <td>31</td> <td>0</td> <td>28</td> <td>37</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>※（ ）内の数字は読谷の里へ来訪して頂いた自治会数です ご利用者：414名 ボランティア：310名 合計：724名</p>	訪問	4月	5月	6月	7月	8月	9月	自治会数	0	4	3	3	4	1	ご利用者	0	84	56	44	65	13	ボランティア	0	59	41	37	50	9	訪問	10月	11月	12月	1月	2月	3月	自治会数	2(1)	3(2)	0	1	2(1)	0	ご利用者	37	29	0	25	61	0	ボランティア	18	31	0	28	37	0
訪問	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																				
自治会数	0	4	3	3	4	1																																																				
ご利用者	0	84	56	44	65	13																																																				
ボランティア	0	59	41	37	50	9																																																				
訪問	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																				
自治会数	2(1)	3(2)	0	1	2(1)	0																																																				
ご利用者	37	29	0	25	61	0																																																				
ボランティア	18	31	0	28	37	0																																																				

2020	目標達成 実施項目	実績																																																																																																																																																															
3月	・読谷村地域包括 支援センター、居 宅介護支援事業 所へ空き状況報 告及び広報活動 ・各公民館への広 報活動、ゆいまー る参加又は、1自 治会にデイサー ビスへの参加	2019年4月～2020年3月																																																																																																																																																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>営業日</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>25</td> <td>27</td> <td>27</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>ご利用者総数</td> <td>1,159</td> <td>1,189</td> <td>1,062</td> <td>1,131</td> <td>1,129</td> <td>804</td> </tr> <tr> <td>一日平均(名)</td> <td>44.57</td> <td>44.03</td> <td>42.48</td> <td>41.88</td> <td>41.81</td> <td>38.28</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>81.0</td> <td>80.0</td> <td>77.2</td> <td>76.1</td> <td>76.0</td> <td>69.6</td> </tr> <tr> <td></td> <td>介</td><td>総</td> <td>介</td><td>総</td> <td>介</td><td>総</td> <td>介</td><td>総</td> <td>介</td><td>総</td> <td>介</td><td>総</td> </tr> <tr> <td>新規利用</td> <td>2</td><td>0</td> <td>1</td><td>1</td> <td>0</td><td>0</td> <td>4</td><td>1</td> <td>0</td><td>0</td> <td>5</td><td>1</td> </tr> <tr> <td>利用終了</td> <td>3</td><td>0</td> <td>6</td><td>2</td> <td>4</td><td>0</td> <td>3</td><td>0</td> <td>0</td><td>0</td> <td>0</td><td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> </tr> <tr> <td>営業日</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>ご利用者総数</td> <td>1,168</td> <td>1,219</td> <td>1,144</td> <td>1,100</td> <td>1,128</td> <td>1,170</td> </tr> <tr> <td>一日平均(名)</td> <td>44.9</td> <td>46.8</td> <td>47.6</td> <td>45.8</td> <td>45.1</td> <td>45.0</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>81.67</td> <td>85.2</td> <td>86.6</td> <td>83.3</td> <td>80.0</td> <td>81.8</td> </tr> <tr> <td></td> <td>介</td><td>総</td> <td>介</td><td>総</td> <td>介</td><td>総</td> <td>介</td><td>総</td> <td>介</td><td>総</td> <td>介</td><td>総</td> </tr> <tr> <td>新規利用</td> <td>2</td><td>1</td> <td>2</td><td>2</td> <td>3</td><td>0</td> <td>3</td><td>0</td> <td>0</td><td>0</td> <td>0</td><td>0</td> </tr> <tr> <td>利用終了</td> <td>2</td><td>0</td> <td>2</td><td>0</td> <td>1</td><td>0</td> <td>0</td><td>1</td> <td>3</td><td>0</td> <td>2</td><td>0</td> </tr> </tbody> </table>													4月	5月	6月	7月	8月	9月	営業日	26	27	25	27	27	21	ご利用者総数	1,159	1,189	1,062	1,131	1,129	804	一日平均(名)	44.57	44.03	42.48	41.88	41.81	38.28	稼働率(%)	81.0	80.0	77.2	76.1	76.0	69.6		介	総	介	総	介	総	介	総	介	総	介	総	新規利用	2	0	1	1	0	0	4	1	0	0	5	1	利用終了	3	0	6	2	4	0	3	0	0	0	0	0		10月	11月	12月	1月	2月	3月	営業日	26	26	24	24	25	26	ご利用者総数	1,168	1,219	1,144	1,100	1,128	1,170	一日平均(名)	44.9	46.8	47.6	45.8	45.1	45.0	稼働率(%)	81.67	85.2	86.6	83.3	80.0	81.8		介	総	介	総	介	総	介	総	介	総	介	総	新規利用	2	1	2	2	3	0	3	0	0	0	0	0	利用終了	2	0	2	0	1	0	0	1	3	0	2	0
			4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																																																									
		営業日	26	27	25	27	27	21																																																																																																																																																									
		ご利用者総数	1,159	1,189	1,062	1,131	1,129	804																																																																																																																																																									
		一日平均(名)	44.57	44.03	42.48	41.88	41.81	38.28																																																																																																																																																									
		稼働率(%)	81.0	80.0	77.2	76.1	76.0	69.6																																																																																																																																																									
			介	総	介	総	介	総	介	総	介	総	介	総																																																																																																																																																			
		新規利用	2	0	1	1	0	0	4	1	0	0	5	1																																																																																																																																																			
		利用終了	3	0	6	2	4	0	3	0	0	0	0	0																																																																																																																																																			
			10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																																																									
		営業日	26	26	24	24	25	26																																																																																																																																																									
		ご利用者総数	1,168	1,219	1,144	1,100	1,128	1,170																																																																																																																																																									
		一日平均(名)	44.9	46.8	47.6	45.8	45.1	45.0																																																																																																																																																									
		稼働率(%)	81.67	85.2	86.6	83.3	80.0	81.8																																																																																																																																																									
			介	総	介	総	介	総	介	総	介	総	介	総																																																																																																																																																			
		新規利用	2	1	2	2	3	0	3	0	0	0	0	0																																																																																																																																																			
		利用終了	2	0	2	0	1	0	0	1	3	0	2	0																																																																																																																																																			
		営業日：304日						利用者総数：13,403名																																																																																																																																																									
		1日平均：44.08名						稼働率：80.2%																																																																																																																																																									
新規利用：介護：22名						総合：6名																																																																																																																																																											
利用終了：介護：26名						総合：3名																																																																																																																																																											

3. 通所介護サービス計画

(1) 通所介護計画書

通所介護計画書の作成（ケアプランの策定）

作成担当者を相談員とし、居宅サービス計画書、ご利用者の状況把握及び課題分析（アセスメント）に基づき、援助の方向性や目標を明確にし、当該目標を達成する為の具体的なサービス内容等を記載した通所介護計画書を作成しました。ご利用者又はご家族に対し説明、文書により同意を得て交付し、サービス提供に関する経過は、「ケア記録」に記載、6ヶ月から1年の期間を経て見直し、必要に応じ適時、プラン作成ができました。

(2) 介護サービス提供計画

送迎にあたっては、ご利用者、ご家族へ笑顔で挨拶し、送迎マニュアルに沿って安全・無事故に徹し、運転手・介助員が連携を密にし、ご利用者の乗降、車内での様子に適時・適切な対応ができました。

(3) 個別機能訓練実施計画書

令和1年度もご利用者個々に合わせた個別機能訓練計画書の作成が出来たことから、個別機能訓練加算（I）の算定が出来ています。今後も訓練内容を相談員、訓練員（作業療法士）、

看護職員、担当介護職員とご利用者の身体状況を確認し訓練員を中心に実施します。

(4)健康管理

ご利用者の健康状態の把握の為、来所時のバイタルチェック（利用時毎）、体重測定（月1回）を実施、サービス提供中に異常を確認した場合は、速やかにご家族、医療機関へ連絡し処置を敏速にできた事で、在宅での生活が継続してできるよう助言しました。

また、ご利用者へは、来所時の手洗いの実施、帰宅後自宅での手洗い嗽、及び部屋(自宅)の換気を行うよう声かけを促し、意識付けしてきましたが、9月5日(木)デイサービス到着後の検温にて発熱者が数名いる事を確認。ご家族へ状況報告すると共に読谷村内にインフルエンザが発症していることから、デイサービスのサービス提供中止と共に自宅送迎する旨伝える。発熱みられるご利用者に対しては、病院受診依頼する。職員3名、ご利用者16名へ、インフルエンザ感染があり、デイサービスは9月7日(土)迄、サービス中止したことにより利用状況への影響も見られております。

今後は、全職員対象に、感染予防に対する勉強会の開催、インフルエンザが発症する前より職員、ご利用者及びご家族への注意喚起を行うほか、感染予防を徹底してきます。

(5)入浴サービス

入浴介助は、安全に入浴していただくことを第一に当日の健康状態を把握、言葉かけ等によりくつろいだ気分で入浴できる雰囲気づくり、ご利用者のプライバシーの考慮、残存機能を活かした介助、手すり設置等で、安心して入浴できる環境を整えることができました。

(6)食事サービス

管理栄養士による栄養バランスを考慮し、旬の素材を使った季節感のあるメニューを温かいもの、冷たいものを適温で頂けるバイキング形式にて提供、ご利用者の健康状態に合わせた食事形態や食事量(カロリー)等、栄養課の協力の基、楽しく落ち着いた雰囲気の中で食事ができる環境を作り、昼食の提供ができました。

(7)活動プログラム

日常動作訓練(平行棒・階段昇降・プーリー)

- ・作業療法士を中心にご利用者個々の残存機能を把握し、身体機能に合わせ、その機能の維持・向上を図り、日常生活の自立が可能な限り維持できるよう支援できました。

ビデオ鑑賞

- ・昼食後の空いた時間を活用し、沖縄芝居や民謡ショー等を上映し、見ていただくことができました。

野外活動(散歩)

- ・天気の良い日にはご利用者へ声かけし、歩行訓練も兼ね、皆さんで施設周辺の散歩、心身ともにリフレッシュすることができました。

運動レク

- ・午後の活動を全体レクとし、毎月の活動計画を立て、体操(ストレッチ)、踊り、運動的なゲーム、レクリエーションを実施することができました。

音楽レク

- ・入浴の待ち時間、全体レクに取り入れる事で楽しむことができました。

作業療法(手工芸、塗り絵、貼り絵等)

- ・ご利用者個々の趣味、特技を生かし作業訓練の一環とし、合同敬老会への作品作り、壁画等の作成、展示ができました。

4. 介護予防通所介護サービス計画

(1) 予防計画書

作成担当者を相談員とし、介護支援専門員の作成した介護予防サービス支援計画書、ご利用者の状況把握及び課題分析（アセスメント）に基づき、援助の方向性や目標を明確にし、当該目標を達成する為の具体的なサービス内容等に沿って通所予防計画書の作成ができました。サービス内容は、ご利用者又はご家族に対し説明、文書により同意を得て交付し計画書に沿ったサービス提供に関する経過は「ケア記録」に記載し6ヶ月から1年の期間を経て見直し、必要に応じ適時プラン作成ができました。

(2) 運動機能向上計画

作成担当者を相談員とし、通所予防計画書に沿った運動機能向上計画書を作成。運動機能向上計画書を作成するうえで身体機能評価結果を基に目標を明確にし、当該目標を達成する為の具体的な機能訓練内容等を記載し、計画書の内容をご利用者又はご家族に説明、文書により同意を得て交付。サービス提供に関する経過は、実行表に記載しそれをもとに運動機能向上計画書3ヶ月の期間を経て身体評価を実施、見直し、必要に応じ適時プラン作成の実施ができました。

(3) 身体機能評価

バランス、歩行能力等、高齢者の生活機能に関連のある主な6項目（握力、開眼片足立ちファンクショナルリーチ、体前屈、タイムアップ&ゴー、10m歩行）について、トレーニングの初回と最終（3ヶ月後）に測定することで、身体機能の改善状況を把握。体力測定は参加者がトレーニングの効果を数値で実感する手段として有効であり、初回と最終（3ヶ月後）に測定し比較することでトレーニングの継続意欲を維持することができました。

(4) 運動機能向上訓練（スリング）

介護予防通所介護事業の中で要支援1・2のご利用者を中心に訓練を実施しました。ご利用者への負担を考慮し、担当職員・看護職員で、訓練項目・回数を調整し、ご利用者個々に合わせた訓練を継続的に実施できました。

5. 行事

	行事	参加数	実施内容
5月	社会見学	ご利用者 64名 ご家族 14名	日時：令和1年5月30日(木)～31日(金) 場所：あいあいファーム 名護ジャスコ 天候にも恵まれよい社会見学となりました。 あいあいファームでは野外での昼食(弁当)、施設見学では自然に触れるなど、また、職員による民謡ショーなどもありゆったりした時間を過ごす事ができた。名護ジャスコではご利用者個々に日用品や衣類、食品を購入するなど各々の時間を過ごす事が出来ました。外出機会を作る事で社会参加、自立支援に繋がっております。

	行事	参加数	実施内容
7月	大運動会	ご利用者 82名 ご家族 68名	日時：令和1年7月27日(金)～28日(土) 場所：デイサービスセンター ホール 今年の運動会も5競技とし、ご利用者、ご家族、職員共に充実した時間を過ごしていただきました。昨年よりもご家族の参加も多く「昨年とまた違う競技で楽しかった」、「昼食の豚丼柔らかくて美味しかったです」などの声もいただき、時間配分、段取り、案内などを行うことで多くのご家族に閉会式まで参加していただくことができました。ご利用者、ご家族、職員で、楽しく交流が図れたすばらしい運動会ができました。
8月	スイカ割り	ご利用者 83名	日時：令和1年8月22日(木)～23日(金) 場所：デイサービスセンター ホール 今回は、日頃、訓練を頑張っているご利用者に楽しんで頂けるイベントを企画。季節を感じて頂きながら、水分補給ができればとスイカ割りを実施。ご利用者個々の身体機能に応じ、数名で割って頂く、可能な利用者は目隠しして頂く等、季節を感じ、楽しく参加して頂く事ができています。また、スイカ割りが終わった後は、ご利用者、職員共に美味しく頂き、水分補給にもなりました。ご利用者、職員で交流を図り楽しく開催する事ができました。
10月	合同敬老会	ご利用者 52名 ご家族 73名 (子供含む) 来賓 14名	日時：令和1年10月12日(土) 場所：残波岬ロイヤルホテル ロイヤルホール 当初9月に開催予定の合同敬老会は、インフルエンザ蔓延に伴い中止の運びとなりましたが、ご利用者及びご家族より是非開催して欲しいとの声があったことから、10月に開催する事としました。今回の該当者は100歳祝い(2名)カジマヤー祝い(1名)トーカチ祝い(10名)合計13名となっており、該当者の皆さんも紅型の着物を着てとてもきれいでした。舞台ではボランティア(笑三の会、闘牛戦士ワイドーや徳原清文さん等)による、余興で会を盛り上げて頂きました、闘牛戦士ワイドーでは職員が闘牛に扮し伊波大志さんの解説で盛り上がり、闘牛戦士ワイドーが登場すると、ピーターパンのお子さんと共にダンスを披露、また、徳原清文さんの余興では弟子の佐渡山真紀さんと共に民謡ショーで盛り上げて頂き、最後はカチャーシーで終える事ができ、盛大に敬老会を開催する事ができました。該当者を含む、ご利用者、ご家族、職員及びボランティアの皆さんと楽しく交流が図れ、長寿を祝福する事ができました。

	行事	参加数	実施内容
12月	クリスマス・忘年会	ご利用者 105名 ご家族 10名	日時：令和1年12月27日(金)～28日(土) 場所：デイサービスセンター ホール 今回は笑いに包まれた「マイケル中本」の民謡・歌謡ショーや力強い「結太鼓」の演舞、ピーターパン保育園児の可愛らしいダンスなどバラエティーに富んだクリスマス・忘年会を開催することができ、ご利用者からは「普段見られない物が見られて最高でした」との声も聞かれ、職員、ご利用者、ご家族と交流を図る事ができたと共によい一年の締めくくりとなりました。
1月	初詣	ご利用者 61名 ご家族 3名	日時：令和2年1月24日(金)～25日(土) 場所：普天間神宮 サンエー大湾シティー 座談会の事前の聞き取りより「別の場所で参拝したい」とのご要望があり普天間神宮へ決定。 2日間、天候にも恵まれ暖かく初詣が実施できました。 普天間神宮では「長男の結婚式に来て以来30年ぶりに来てよかった」「初めてで楽しかった」「1年間がんじゅうしみそーり」等の願い声が聞かれました。 買い物では「父ちゃんの好きなおやつが買えてよかった」、「久しぶりに買い物出来てよかった」等の声も聞かれ、ご利用者、ご家族も満足して頂くことができました。新年を迎え、健康祈願も出来、外出機会を作る事で、社会参加、自立支援に繋がっております。
2月	生年祝い	ご利用者 97名 ご家族 3名	日時：令和2年2月21日(金)～22日(土) 場所：デイサービスセンター ホール 今回は97歳4名、85歳7名、計11名のお祝いとなりました。内2名のご利用者が参加する事ができませんでしたが、該当者の皆さんへ記念品として手作りの手形色紙(本人写真入り)と、ジェルクッションをプレゼントしました。また、余興においても職員による琉舞、三線、ボランティア(玉城流糸和会稲嶺流武道場、當山利江子先生、名嘉元邦子さん)による琉舞、三線など、見所の多い生年祝いとなり、楽しい時間を過ごす事ができました。該当者の方々より「こんなに盛大に祝ってもらいありがとうございます!」「久しぶりに職員の琉舞を見る事ができて満足!」との声も聞かれ、華やかに実施することで、職員をはじめご利用者ご家族との交流を図ることができました。

6. 実習生、ボランティア受入

(1)実績(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実習生	0	4	4	2	0	1	2	1	0	0	0	0	14
ボランティア	0	0	0	0	0	2	0	0	79	16	47	0	144

7. 研修

(1)実績

	受講者	研修内容	成果
11月	大城子佳湖 上地善大 大城隼人	沖縄県 老人福祉施設職員 研究大会	<p>沖縄県老人福祉施設職員研究大会へ発表者として参加、「地域連携・貢献と公益的取り組み」について報告する。また、県内の事業所の事例発表を聴くことで、改めて地域との関わりに対する姿勢を振り返る事が出来ています。事例報告を通し、事業所側と地域の方々との思いが必ずしも一致するものではなく、どういう内容(日時、活動内容等)で交流を深めていくか、事業所内で検討していくなど、地域の方々との交流の在り方を学ぶことができています。</p> <p>分科会では4事業所の発表があり、その中から、読谷の里デイサービスセンターの発表内容が高く評価され、九州大会にて発表することが決定しました。</p> <p>地域の方々との交流が継続していけるよう、職員と共に協力し、共生事業ゆいまーるの皆さんとの意見交換も密にしながら、良い交流の場を提供できればと考えています。</p>

8. 資格

令和2年3月31日現在

介護福祉士	介護支援専門員	正・准看護師	社会福祉主事	社会福祉士	合計
13	1	3	4	0	21

9. 統計資料

令和2年3月31日現在

(1)年齢別構成(単位:人)

平均年齢(単位:歳)

性別	～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳～	合計
男性	3	0	10	5	18
女性	2	7	41	27	77
合計	5	7	51	32	95

性別	平均
男性	82.0
女性	87.1
合計	86.1

(2)介護度別構成(単位:人)

平均介護度

性別	事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	0	1	4	6	3	2	2	0	18
女性	0	0	10	19	21	14	7	6	77
合計	0	1	14	25	24	16	9	6	95

性別	平均
男性	1.68
女性	2.22
合計	2.11

(3)新規・終了(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規	2	2	0	5	0	6	3	4	3	3	0	0	28
終了	3	8	4	2	0	0	2	2	1	1	3	2	28

(4) 延人数・稼働率

①介護

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数	1056	1092	971	1018	1013	711	1033	1084	1018	1002	1038	1068	12,104
稼働率(%)	73.8	73.5	70.6	68.5	68.2	61.5	72.2	75.8	77.1	75.9	75.4	74.6	72.3

②介護予防

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数	103	97	91	113	116	93	135	135	126	98	90	102	1,299
稼働率(%)	7.2	6.5	6.6	7.6	7.8	8.0	9.4	9.4	9.5	7.4	6.5	7.1	7.7

10. データ分析

(1) 顧客満足アンケート

①集計結果 (単位: 人)

令和1年9月実施

利用者登録数 89人 アンケート依頼数 84人 アンケート回収 56人 回収率 66.6%

		満足	でも どちら	不満	未 回答	満足 度
1	送迎時、職員の対応はどうか？(挨拶・態度・笑顔)	55	1	0	0	98.2%
2	今の送迎時間はどうか？	53	3	0	0	94.6%
3	職員よりご家族へ連絡事項等きちんとできていますか？	55	1	0	0	98.2%
4	入浴時の職員の対応はどうか？	33	6	0	17	58.9%
5	各活動は楽しいですか？	48	4	0	4	85.7%
6	食事の味や量はどうか？	41	8	0	7	73.2%
7	年間の行事はどうでしょうか？	43	9	1	3	76.7%
8	デイサービスを利用して身体的に変化はありましたか？	38	10	2	6	67.8%
9	緊急時の対応はできていますか？	43	6	0	7	76.7%
10	自宅でデイサービスの事を話されますか？	46	0	8	2	82.1%

②分析結果

1. 送迎時、職員の対応はどうか？(挨拶・態度・笑顔)

- ・ 姑の暴言に対しても穏やかに対応している。いつもニコニコで感謝しています。
- ・ とても良いと思います
- ・ 笑顔で母に声かけしてくれるので楽しそうに出て行きます
- ・ いつも親切に対応してもらって感謝しています
- ・ 名前を呼んで挨拶をしてくださり、本人も喜んでいきます。
- ・ 大きな声で、笑顔で迎えてくれます

2. 今の送迎時間はどうか？

- ・ 朝の用事がある時は、準備して1人で待たせていますが、それでいいですか。
- ・ 急ぐことなく準備することが出来るので満足しています(朝)
- ・ 朝食もゆっくり食べてデイサービスに行く準備ができて、ちょうど良い時間です

- ・送迎の時間がその日で時間が変わるの？一定の時間だと助かります。
- ・時間もいいと思います。

3. 職員よりご家族へ連絡事項等きちんとできていますか？

- ・いつも丁寧にやっていただいて感謝しています。
- ・何かあったらすぐに対応して下さると思い安心しています。
- ・同じ内容の件を、何人かに質問される事があり、職員同士で確認がされているのか？
- ・ちゃんと出来ています。

4. 入浴時の職員の対応はどうですか？

- ・本人は入浴の話をする「入ってない」と、洗濯ものを見せると「いつ入ったのかねー」と。
- ・家でも入浴時の洗髪を嫌いますが、デイサービスの職員さんも大変と思いますが、よろしくお願いします。
- ・自宅で入浴していますので。記入する事はできませんでした。
- ・見ていませんのでわかりませんが、本人が嫌がる事なく入浴できていると言う事は、職員の的確な誘導ができていていると思います。
- ・満足しているようです
- ・同性の女の人に介助されたい様です。
- ・職員いろいろ手伝ってくれて、いい気持ちで帰ってきます。

5. 各活動は楽しいですか？

- ・いろんな催し物があって楽しいです。
- ・とても楽しいそうです。特にクリスマスや誕生日会などのプレゼントがもらえるのがうれしいそうです。
- ・朝体調が悪くても、デイサービスは休まず行きたいと言っています。本人が満足していると思います。ありがとうございます。
- ・楽しんでるようです。
- ・歌が好きでカラオケの時は楽しいですと云っています。

6. 食事の味や量はどうか？

- ・おいしくて、いつも全部食べていると！
- ・もともと好き嫌いがある。食の細い母ですので。
- ・本人あまり話せないのですが食欲があるようで満足かも。
- ・その人その人に合わせてごはんを作っているみたいですので、助かります。
- ・食事もおいしくて、量もちょうどいいくらいで、毎回完食だそうです。
- ・どちらかと言うと、食が細いほうだと思います。今まで食事やおやつの話は全然しませんね。お昼の食事おいしかった？と聞いても、本人からの返事はないです。
- ・美味しいと話しています。
- ・食事満足しています。

7. 年間の行事はどうでしょうか？

- ・行事のあるとき休みになる。
- ・良いと思っています。(参加できないときもありますが・・・)
- ・私自身、運動会に参加して楽しく体験出来ました。利用者にとってもいいと思います。
- ・ピクニックも楽しい、運動会などその他の行事も楽しいです。
- ・大満足です。
- ・季節に合わせて行事が予定されていて楽しむことができます。

8. デイサービスを利用して身体的に変化はありましたか

- ・綺麗になりました。

- ・高齢なので現状維持できているので良いと思っています。
- ・おかげさまで、今日まで無事に過ごすことができている、感謝しています。
- ・一人にいる時は、栄養バランスを考えないで、炭水化物を主に食べていたようで、よく胃が痛いと言っては病院へ行っていましたが、今はそんなことはないです。
- ・家の中で少しの距離なら、ゆっくりと杖無しで歩ける様になりました。
- ・家にいると寝てばかりいますが、デイサービスを利用する事で足腰の強化、他の人とおしゃべりする事で、脳への刺激によいです。
- ・デイサービスに行くことをとても楽しみにしていて、表情に元気があり活気が出ています。
- ・お家ではいつも寝る時間多いです。デイサービスでは皆と一緒に過ごす事です。

9. 緊急時の対応はできていますか？

- ・家族としっかり連絡がとれています。
- ・連絡ノートの活用や、電話などの対応で連絡が取れています。

10. 自宅でデイサービスの事を話されますか？

- ・たまに話すことはあります。
- ・みんな友達で楽しいって云っています。
- ・スタッフさんと今日は何をやったと楽しそうに話します、何回も。
- ・楽しかった事や出来事、グループの仲間の会話など、いろいろ話してくれます。
- ・職員さんの話をしたりします。残念な事に本人名前は覚えていません。爪を切ってもらったりしたよ。優しかったよ、笑わせて下さるよ。
- ・本人から話すことはありませんが、聞くと楽しかったと返事が返って来ます。
- ・食事の事と体操の事など楽しそうです。
- ・デイサービスの話を聞くとよく話してくれます。

その他

- ・感謝しています、ありがとうございます。
- ・現在、訪問介護(入浴)とデイサービスを利用しています。デイには本人が喜んで出掛けますので家族としても安心ですし、とても助かっています。いつも有難く感謝しています。職員の皆さん色々とお苦勞も多いかと思いますが、今後とも宜しくお願い致します。
- ・いろいろとアドバイスをいただき、私も頑張っています。私達も体調不良の時、早めに受診させたいのが一番ですが、役割があつて思う様にいかないのが現実です。デイサービス、私(要するにいつもみている側)とその子供達(時にみている側)と意見の違い等もあり、介護の大変さを痛感しています。デイサービスにお手数かけますがよろしくお願い致します。
- ・先週の(7/27)の運動会で職員さんのみんなが、介護以外のいろいろな得意技で、盛り上げているのを見て、日頃のデイサービスが、スムーズに活動していると思いました。今後ともよろしくお願い致します。
- ・スタッフの皆さんや看護婦さんに、とてもよくしていただき感謝しています。
- ・特にありません、今後ともよろしくお願い致します。
- ・現状維持を保っているので良いと思う。
- ・職員の皆さんが笑顔で助かります、ありがとうございます。
- ・今の所別に有りませんが、本人も以前より元気になって、家族も喜んでいます。これからも宜しくお願い致します。
- ・もっと増やせるならいいなと思いました。入園の予約の準備もできるかなと思いました。
- ・いつもありがとうございます。本人も日中のリズムがスムーズになり楽しんでおります。
- ・いつもいろいろ世話して下さい感謝しています。
- ・ケガのないようよろしくお願い致します。

改善点

2. 今の送迎時間はどうですか？

- ・朝の用事がある時は、準備して1人で待たせていますけど、それでいいですか。
※一人で待たせると心配であれば、電話等頂ければ助かります。
- ・送迎の時間がその日で時間が変わるの？一定の時間だと助かります。
※曜日によっては迎えるご利用者(メンバー)や人数も違うので固定が難しい状況です、すみませんのご了承下さい。

3. 職員よりご家族へ連絡事項等きちんとできていますか？

- ・同じ内容の件を、何人かに質問される事があり、職員同志で確認がされているのか？
※行事等の参加の可否確認の為、何度も確認する事があると思いますが、ご了承ください。
(職員同士の情報共有に努めます)

4. 入浴時の職員の対応はどうですか？

- ・同性の女の人に介助されたい様です。
※同性の方で対応します。

7. 年間の行事はどうでしょうか？

- ・行事のあるとき休みになる。
※担当ケアマネへ繋ぎ、他事業所への受け入れを依頼し対応します。ご了承ください。

その他

- ・食事摂取割合、お手数ですが 主食〇割 副食〇割りと記載していただくと助かります(糖尿病がある為) 昼からの日常生活訓練の内容を簡単に記載していただけたら・・・(本人に聞いてもなにもしていないヨ一と話すので)いつもありがとうございます。
※連絡帳へ記載します。

①集計結果 (単位：人)

令和2年3月実施

利用者登録数 98人 アンケート依頼数 90人 アンケート回収 60人 回収率 66.6%

		満足	でも どちら も	不満	未 回答	満足 度
1	送迎時、職員の対応はどうですか？(挨拶・態度・笑顔)	59	1	0	0	98.3%
2	今の送迎時間はどうですか？	53	6	1	0	88.3%
3	職員よりご家族へ連絡事項等きちんとできていますか？	56	4	0	0	93.3%
4	入浴時の職員の対応はどうですか？	30	12	1	17	50.0%
5	各活動は楽しいですか？	45	9	1	5	75.0%
6	食事の味や量はどうか？	49	4	2	5	83.8%
7	年間の行事はどうでしょうか？	46	13	0	1	81.6%
8	デイサービスを利用して身体的に変化はありましたか？	36	20	2	2	60.0%
9	緊急時の対応はできていますか？	54	2	0	4	90.0%
10	自宅でデイサービスの事を話されますか？	46	0	10	4	76.6%

②分析結果

1. 送迎時、職員の対応はどうですか？(挨拶・態度・笑顔)

- ・送迎時のスタッフの笑顔、そして家族への一言が、介護している者にはとても励みになります。
感謝でいっぱいです。
- ・たまには一人で送迎していますが「えらいな～」と思います。運転も介助もしっかりこなして

います。

- ・名前で声をかけ、挨拶されています。
- ・いつも笑顔で迎えてくれるので、母も楽しそうに出て行きます。

2. 今の送迎時間はどうですか？

- ・5分前に外に出て待てるよう努力していますが、なかなかできなくて迷惑をかけています。今後も努力します。
- ・特に困ったことはないです。
- ・8:30~9:00の間でいいと思います。
- ・急ぐことなく自分と本人の準備することが出来るのでいいと思います。

3. 職員よりご家族へ連絡事項等きちんとできていますか？

- ・こちらのほうが返信遅くなり申し訳ないくらいです。
- ・必要な分は過不足無いかと。
- ・ちゃんと出来ています。

4. 入浴時の職員の対応はどうですか？

- ・入浴の介助は、女の方を望みます。
- ・本人から何ともないので大丈夫だと思います。
- ・入浴時の状況はわかりません。
- ・年末年始に家で風呂にいれますが、「学校でも同じ事言っていたよ」と喜んでいました。
- ・お風呂は入らんとは言っていますが、毎回是非お願いします。
- ・本人からの情報はありますが、不満も言わないので入浴も楽しみにしている。

5. 各活動は楽しいですか？

- ・読谷の里に行くのをとても楽しみにしています。

6. 食事の味や量はどうですか？

- ・帰宅後、食べ物を要求する。
- ・もともと食が細く、好き嫌が多い母です。
- ・朝食をなかなか食べませんので、完食してくれるのは有難いです。
- ・毎回完食で家族も喜んでます。
- ・大変おいしいと言っています。
- ・ほぼ毎日8~10割の摂取量で満足だと感じています。

7. 年間の行事はどうですか？

- ・敬老会、運動レク等楽しいです。
- ・利用して、まだ1年になっていないので！
- ・特に不満は無いが、まだ通年の行事を体験していないので。
- ・1月の初詣から12月のクリスマスパーティーと、季節感があり刺激にもなり、とってもよいと思います。
- ・とても良いと思います、感謝しています。

8. デイサービスを利用して身体的に変化はありましたか？

- ・笑顔が増えました。
- ・より元気になった様に思えます。
- ・清潔になってありがたいです。
- ・入退院後も過ごしているのは、デイサービスのお陰だと感謝しています。
- ・杖をつけていますが、行動を起こす事が増えたように思います。
- ・現在週3回利用しています、楽しいようです。もしデイを利用してなかったらと考えるとマイナスのイメージしかありません。

- ・よく歌っています。学校でも歌ったと・・・老化を抑えてくれていると思います。
- ・現状維持を保っているのが良い、変化なし、食欲もあり元気になっています。
- ・ボーッとしている時間が多かったが、通うにつれ良くなっている。本人の身なりも（頭、髪、髭、爪等）綺麗になってありがたいです。
- ・とても楽しそうです。
- ・家ではいつも寝る時間が多く、デイサービスを利用する事で現状維持できているので、良いと思っています。
- ・外に出たがらなかったけど、今は積極的に少しお化粧品もするようになりました。人生を楽しんでいるようです。
- ・プッシュダイヤル操作ができなくなった。食事の時、スプーン使う事が多かったが、最近おはし使う事がたまにある。（できる様になった？）

9. 緊急時の対応はできていますか？

- ・施設の方は、大丈夫だと思います。
- ・緊急時の対応というのが、何をしめしているのか分からないので、何とも評価のしようが。

10. 自宅でデイサービスの事を話されますか？

- ・本人から話すことはないが聞けば話します。
- ・友達の話等たまにします。
- ・勉強したとか、散髪してもらったとか。
- ・楽しそうによく話します。
- ・以前は話していましたが、最近は自ら話す事はないです。今日はどこ行ったの～と聞いても忘れた、どこも行ってないと・・・
- ・自分からは話さないが、聞くと友達もいて楽しいよーと話します。

その他

- ・これまで同様、お気づきの点がありましたら教えて下さい。
- ・三味線もやってもらいたい。
- ・初めはいろいろ慣れず困惑していた母でしたが、今ではすっかりデイサービスの内容に慣れて来て、今は楽しく通所しています。いつもありがとうございます。
- ・特にありません。今後共宜しく願います。
- ・お世話になっています。これからもよろしく願います。
- ・家でボーッとしている時があるので、できるだけ活動的に何かさせたいのですが、ほとんど家では体を動かさない。機能訓練での介護は、楽しくやっている様なのでありがたいです。
- ・申し分ありません。職員の皆さんも、健康には留意され頑張ってください。いつもありがとうございます。とても助かっています。
- ・私も対応に困った時、迷った時は連絡ノートに記入しています。その都度アドバイスを受け、とても助かっています。
- ・介護記録は、日々の活動や状況の確認が出来て良いと思います。いつもありがとうございます。
- ・週3回、お世話になっております。これからも宜しく願います。お仕事、お疲れ様です。
- ・いつも感謝しています。今後ともよろしく願います。
- ・本人は社交的ですので、カラオケやら踊りやら楽しんでいるようです。ありがとうございます。
- ・喜んでデイサービスを受けている様なので感謝しております。

改善点

2.今の送迎時間はどうですか？

- ・遅い時と早い時に差がある。（30分～40分）
※出来るだけ同じ時間帯での送迎を努力します。

4.入浴時の職員の対応はどうか？

- ・入浴の介助は、女の方を望みます。
- ・男性が入浴させることが少し嫌。
※女性の方で対応します。

10.自宅でデイサービスの事を話されますか？

- ・女の職員の方がいいようです。男性だと、恥ずかしいそうです。
※入浴の際は女性職員で対応します。

その他

- ・行事もたくさんあって外出も楽しそうですね。(スタッフはよくがんばっていると思います)しかし、うちは外出が嫌いで参加しないので、その日にいつもの帰宅時間より早く帰ってくるのは困ります。参加しなくても、いつもの時間に送ってほしいです。よろしくお願いします。
※ケアマネへ繋ぎ、他事業所の臨時利用を相談してみます。
- ・現在、日・月がお休みですが、空きがあれば月曜日はサービスの日にしたいです。いつも出掛けるのは嫌がるのですが、お迎えの皆さんの明るい声かけのおかげ様で笑って出かけます。ありがとうございます。
※ケアマネへ相談、空きがあれば調整可能。

(2)事故・ニアミス(気づき)報告書

①集計結果(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3
剥離	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車輻事故	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
その他	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
合計	0	0	3	0	2	0	1	0	0	0	1	0	7

②分析結果

転倒・・・ご利用者を口腔ケアに誘導中、杖が滑り右側に崩れるよう転倒する。

- ・利用者の歩行状態を確認し支援する。
- ・安全な生活環境(障害物や危険場所が無い)作りを徹底する。

転倒・・・他利用者からの声かけに看護職員が気づき近づいてみると、円卓テーブルと椅子の間で本人が尻もちをついた状態で座り込んで居た。転倒直後ではなく、数分経過した後と思われる状況でした。

- ・本人への声掛け見守り、状況により一部介助等の徹底。
- ・できる限り各利用者の座席を固定し、本人が把握できるようにする。
- ・座席の配置に変更がある場合は、本人への声掛けをしっかりと行う。(職員も座席配置を十分に把握する事)

転倒・・・午後のレク活動にて、輪投げを終えて席に移動する際、右手は杖使用し左側に職員一部介助しながら歩行中、急に足がもつれて右側から床に転倒されました。他職員も気づき二人で抱えながら立ち上がらせ、ゆっくり椅子まで移動しようとしたが、右足が上がらない…と本人より訴えあり。車椅子にて移動し看護職員に繋ぎました

- ・急に体勢が崩れたことで対応が出来なかったことで、転倒に至るが、日頃より本人の状態を確認する事でフラツキ、膝折れ等の状況を把握する事ができると思われる。

- ・当日の健康状態や身体状況を把握することで、危険回避に繋げる。

車輦事故・ ・利用者送迎中、左折した際、他者自宅ブロック塀に左側の後方ドア横 5 cm、縦 10 cm程接触。

- ・車幅も十分でない為、今後送迎ルートとして通行しない。
- ・時間がかかっても、十分な車幅のあるルートを使用する事。

車輦事故・ ・送迎中、ご利用者宅にバックで侵入する際、ハンドルの切替しを数回行ったところ、前方のブロック塀に左側前バンパー角を接触させ、へこみます。

- ・車輦の幅を十分に把握し、前後左右の確認をしっかりと行う。
- ・後方からの侵入に対し、後方確認が十分に出来ない、不安がある等の場合は車道に駐車し送迎する。

その他・ ・ ・ コーヒーをコップに注ぎ、本人へ声掛けした後、隣のテーブルへ移動した際に同じテーブルのご利用者の「溢したよ」との声に発見者が気づく。

- ・本人への声掛けを十分に行う。（コーヒーが熱い事を十分に理解してもらう）
- ・コップを置く位置を十分に確認し、配慮する。
- ・万が一溢しても大丈夫なように、コーヒーを冷ました状態で提供する

その他・ ・ ・ 入浴前に補聴器をアームリーダー(腕吊り用)の中に片付け、入浴後にアームリーダーを着用させ、補聴器をかけようと職員へ声掛け、アームリーダーから取り出すと破損している事に気づく。

- ・補聴器の保管場所を確実に決める。
- ・他職員への声掛けを十分に行う。