

1. 事業推進体制 職員配置

職 種	配置 基準	人 員			
		正職員		契約職員	
		専従	兼務	専従	兼務
管 理 者	1		0.5		
計画作成担当者	1		0.5		
介 護 職	5			7	
介護職 (パート)				1	
合 計	7人	0	1	8	
		9人			

2. 業務内容

職 種	業務内容
管 理 者	・ 職員の管理及び利用の申し込みに係る調整、業務の現状把握、その他の管理を一元的に行います。
計画作成担当者	・ ご利用申し込みに係る調整、他の職員に対する相談助言及び技術指導を行う。他の従業者と協力して認知症対応型共同生活介護計画を作成します。
介 護 職	・ ご利用者の有する能力に十分配慮した認知症対応型共同生活介護計画のサービス目標を念頭において地域住民と交流のある日常生活が送れるよう、適切な技術を持って介護サービスを提供します。

3. 事業計画

令和2年度に続き令和3年度も、新型コロナウイルス感染予防の為、ご利用者とご家族との交流を図る機会が減少し、お盆やお正月、生年祝い等の沖縄年間行事も事業所内で過ごされておりました。令和3年度のふくぎの里の事業計画におきましては、ご利用者が事業所内外で3密を避けながら実施できる余暇活動を工夫しながら実践してまいりました。しかし、新型コロナウイルス感染が拡大する前に比べ屋外へ出かける頻度は大幅に減少した事や、ご利用者の入所期間も5～6年目を迎えられる方々が9人中4人いらっしゃる平均入居期間が長く、年齢も90歳以上の方4名：85歳以上の方2名：84歳以下3名と高齢化が伴い、事業所内での活動だけでは、日々同じ日課を繰り返している事も多く、ご利用者の身体機能や精神的（認知・認識力等）機能低下の不安を抱えているのが現状です。現在も、新型コロナウイルス感染の拡大が続く状況ではありますが、感染予防を常に心にとめ、屋外での活動頻度を若干ではありますが引き上げ、ご利用者の身体・精神的機能の低下予防、ご利用者満足に繋げて参ります。また、職員の社外研修についてWEB研修を継続していく事で職員育成を図ります。

4. 品質方針

- ① ゆったりとしていて、穏やかで安らぎのある暮らしを目指します。
- ② ご利用者やご家族との信頼関係を築き、安心した生活が送れ、グループホームに入居して良かったと思うサービスを目指します。
- ③ ご利用者の身体状態に応じて可能な限り介護サービスを提供します。
- ④ 品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善し、ご利用者とご家族の満足を目指します。

5. 品質目標

- ①毎月、介護職員が余暇活動・行事計画を立案・実践しご利用者満足につなげます。
- ②職員教育訓練を継続し資源を確保します。

6. 品質目標実施計画

令和4年度	目標達成のための実施項目	実施担当者
毎月	①余暇活動の実践とリクエストメニューを取り入れることができる。 ②教育訓練（社内研修）を実施します。 ③ふくぎの里ケア会議の実施 ④ふくぎの里ミーティングの実施	①②介護職員 ③全職員 ④全職員
年6回	地域密着型運営推進会議の開催	運営推進委員
8月 2月	顧客満足アンケート実施	管理者
6月 12月	人事評価の実施	全職員
9月 3月	顧客満足アンケート結果の集計・分析	管理者
8月	地域密着型サービス事業所自己点検シート作成、提出	管理者
9月	地域密着型サービス外部評価調査（2年1回）	管理者
1月	令和4年度事業計画検討・作成	管理者
2月	令和4年度事業計画の伝達、周知	管理者
3月	①令和4年度事業計画の準備 ②事故ニアミス（気づき）是正・予防処置報告の集計・分析 ③令和4年度教育訓練計画の作成	①全職員 ②管理者 ③管理者、介護職

7. 介護サービス計画

(1) 食事サービス

栄養状態の安定と、栄養摂取や水分補給を画一的に行うのではなく、一人一人にあった支援を工夫します。又、楽しく落ち着いて食事ができる環境づくりに努めます。

- ①管理栄養士の献立による栄養管理
- ②本人に合わせた食事の形態で提供
- ③食事摂取量の確認
- ④ゆっくりと食事ができる雰囲気づくり

(2) 排泄サービス

トイレでの排泄を可能にするために、「行きたいときにトイレに行くことができる」よう、本人の生活リズムに沿った支援と、「トイレの場所が分かる」工夫を行い、自立支援に努めます。

- ①排泄パターンの把握
- ②排泄援助
- ③トイレが分かるよう目印をつける

(3) 入浴サービス

利用者の入浴は決めた曜日、時間帯に合わせるのではなく、一人ひとりの生活習慣やその時々希望を大切に支援を行います。

- ①本人の希望に合わせた入浴時間
- ②入浴習慣に合わせた援助

(4) 個別活動

地域の特性や利用者の生活環境や趣味嗜好に応じた余暇活動、生活活動を行い、生き甲斐づくりを支援する。

- ①食事の準備、調理、掃除
- ②菜園、手工芸
- ③ドライブ、買い物、散歩

(5) レクリエーション

日常生活において共に笑い、助け合い、楽しみを共有する場を提供いたします。

- ①運動レクリエーション
- ②手工芸
- ③遠足

8. 地域交流

目的：利用者一人一人が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、地域の活動や地域住民との交流に積極的に取り組んでいくように努めます。

- ①地域商店への買い物
- ②ボランティア受け入れ
- ③地域行事への参加
- ④防災支援体制の確立
- ⑤運営推進会議の開催

9. 職員教育訓練計画

目的：力量の確保とサービスの質の向上のため教育訓練を行っていきます。

- ①認知症の勉強会
- ②介護・看護技術

10. 防災訓練計画

目的：昼夜を通して様々な発生時間を想定し具体的な対策を決め、日頃より防災の意識を持ち利用者の安全と安心を守っていきます。

- ①防災訓練、消火訓練及び避難誘導（年2回）
- ②防災設備点検（機器点検、総合点検）

11. 一日の日課

時間	利用者活動内容	職員援助内容
7:00	起床 洗顔 整容等 排泄	朝食準備 6:30 超早番出勤 モーニングケア 申し送り 排泄介助
7:30	朝食 服薬	朝食 服薬介助 7:00 夜勤退勤 7:30 早番出勤
8:30～	歯磨き 排泄	食後の片付け 口腔ケア 排泄介助
9:00～	テレビ観賞 個別活動	利用者対応
9:30～	ご利用者と共に昼食食材の仕込み 個別活動	昼食準備 バイタル測定
10:30～	入浴	入浴介助 10:30 遅番出勤
11:15～	個別活動 散歩	利用者の対応
12:00～	昼食	昼食
13:00～	服薬 歯磨き 排泄	食事の片付け 口腔ケア、排泄介助 服薬介助
13:30～	食事の後片付け 入浴、個別活動	申し送り 13:30 超遅番出勤 利用者の対応
14:00～	レクリエーションの実施・散歩等 利用者とのコミュニケーション	利用者の対応 15:30 超早番退勤
16:00～	ご利用者と共に夕食食材の仕込み テレビ観賞	夕食準備 16:30 早番退勤
18:00～	夕食	夕食
19:00～	歯磨き 排泄 食事の後片付け	食事の片付け 19:30 遅番退勤 口腔ケア、排泄介助
20:00～	テレビ観賞 服薬 就寝	服薬介助
22:00	確認	夜間巡視 22:00 深夜出勤 申し送り 22:30 超遅番退勤
0:00	確認	夜間巡視
2:00	確認	夜間巡視
4:00	確認	夜間巡視

※利用者の希望に応じて、買い物、調理、配膳、後片付けなど見守り援助します。

※自立した入浴を見守りながら、必要に応じて介助します。落ち着いて入浴できるよう援助致します。

※コーヒー等の嗜好品は、ご利用者の希望に応じ、その都度提供しています。

12. 行事計画

目的：年間行事や余暇活動を通じ日頃の生活の過ごし方とは違う雰囲気や季節感を感じていただくこと、ご家族同士の交流の場を提供する。

※ 年間行事予定 合計金額 ¥291,500

令和4年度	内容	実施日	担当
4月	①屋外活動（外出支援：ドライブ） ②リクエストメニュー（マグロづくし） 誕生会（仲村渠スミさん 知花百合子さん） 合計¥85,000	第3木曜日 第3金曜日 随時	担当者 仲宗根
5月	①屋外活動（グランドゴルフ・流しソーメン） ②リクエストメニュー（手づくり弁当・ぜんざい） 合計¥8,000	第3金曜日 第4金曜日	担当者 伊波
6月	①屋外活動（外出支援：北谷町砂辺馬場公園） リクエストメニュー（ハンバーガー） 誕生会（伊波和子さん 又吉雪子さん） 合計¥13,000	第3金曜日 随時	担当者 照屋
7月	①屋外活動（屋外レク：花火遊び） リクエストメニュー（バーベキュー） 合計¥30,000	第3金曜日	担当者 奥間：照屋
8月	①屋外活動（外出支援：倉敷ダム） リクエストメニュー（テイクアウト食） 合計¥15,000	第4金曜日	担当者 照屋：奥間
9月	①屋内活動（敬老まつり） ¥70,000 リクエストメニュー（ピザ・パエリア） 合計¥75,000	第5金曜日	担当者 伊波：德里 伊波
10月	①リクエストメニュー（ティビチ汁） 屋内活動（読谷祭り観賞） 誕生会（津波清正さん） 合計¥9,500	第5月曜日 随時	担当者 池原
11月	①屋外活動（外出支援：ドライブ） ②リクエストメニュー（マグロづくし） 合計¥5,500	第4木曜日 第4金曜日	担当者 仲宗根
12月	①屋内活動（クリスマス・忘年会・大掃除） リクエストメニュー（テイクアウト天津飯） 誕生会（與儀トシエさん 照屋 富さん） 合計¥33,000	第4金曜日 随時	担当者 池原
1月	①屋内活動（お屠蘇会・ムチーづくり） ②屋外活動（外出支援：ドライブ梅花見） リクエストメニュー（浜の家テイクアウト） 合計¥46,000	1月4日 第4金曜日	担当者 ①德里 ②照屋：奥間
2月	①リクエストメニュー（チーズ豚カルビ焼き） ②屋内活動（もちつき） 合計¥8,000	第2金曜日 第4金曜日	担当者 ①德里：伊波 ②池原
3月	①屋外活動（外出支援：いちご狩り） リクエストメニュー（宜野座道の駅（外食）） 誕生会（上地盛次郎さん 上地貞子さん） 合計¥40,000	第1金曜日 随時	担当者 奥間：照屋

13. 研修計画

目的：力量の確保とサービスの質の向上のため教育訓練を行っていきます。

対象	時期	内 容
介護支援専門員	随時	介護支援専門員に関する研修
全職員	随時	介護技術、認知症に関する研修
全職員	随時	沖縄県グループホーム連絡会（介護職員研修）
管理者	随時	管理者に関する研修
全職員	年 1 回	沖縄県老人福祉施設職員研修大会

14. 施設固定資産・備品、購入、修繕計画

品名・目的	金額
居室空調機買替 3台（故障部分の部品廃盤）	260,000 円
餅つき杵（教養娯楽用）	10,000 円
小型フードプロセッサ（破損）	50,000 円